



QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE TEMPO, LOGICIEL DE TRAITEMENT DES PLAINTES DE BRUITS DE VOISINAGE

Si vous disposez de TEMPO, merci de retourner ce questionnaire complété à une des adresses suivantes :

- par mail : dd36-sante-environnement@sante.gouv.fr
- par télécopie : 02.54.27.56.44
- par courrier :

DDASS de l'Indre
Service santé-environnement
Cité Administrative - Bâtiment C
BP 587 Boulevard Georges Sand
36019 CHATEAUROUX Cedex

Vos réponses demeurent strictement confidentielles. Le traitement informatique des informations sera anonyme.

La réponse au questionnaire est faite par : l'utilisateur principal le responsable de service
(plusieurs réponses possibles) autre, précisez :

Sur la présentation de TEMPO

- Quelle note portez-vous sur le **conditionnement** (CD-ROM, couverture, emballage) ? 1 mauvais à excellent 10
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

- Quelle note portez-vous sur les **écrans**, les boîtes de dialogue ? 1 mauvais à excellent 10
(couleurs, mise en page...) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

- Quelle note portez-vous sur la **navigation** ? 1 mauvais à excellent 10
(disposition des boutons, enchaînement des écrans...) (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

- Vous repérez-vous facilement dans les **menus** ? oui non
(organisation des rubriques, textes explicites,...)

- L'**aide en ligne** pour utiliser TEMPO vous semble t'elle ... ?

accessible
 difficilement accessible. Pour quelle(s) rubrique(s) :
.....

claire
 confuse. Pour quelle(s) rubrique(s) :
.....

suffisante
 insuffisante. Pour quelle(s) rubrique(s)
.....

Sur ce que fait TEMPO

- Pensez-vous que TEMPO soit **utile** pour traiter les plaintes de bruits de voisinage ?

oui, en grande partie oui, moyennement non, pas du tout ne se prononce pas

* vos commentaires :

- TEMPO remplit-il le **rôle** que vous en attendez ?

oui, en grande partie oui, moyennement non, pas du tout ne se prononce pas

* vos commentaires :

- Citez 3 **qualités** de TEMPO qui vous paraissent importantes :

.....
.....
.....

- Citez 3 **défauts** de TEMPO qui vous paraissent importants :

.....
.....
.....

- Avez-vous déjà envoyé un fichier d'exportation des données à la DDASS de votre département ?

oui non ne sait pas

Sur votre profil

- Utilisez-vous **régulièrement** un ordinateur ?

oui non

- Avez-vous des **connaissances** sur le thème de la gestion des plaintes de bruits de voisinage ?

oui non

- Avez-vous suivi une **formation** sur les bruits de voisinage ?

oui non

- Avez-vous rencontré des **difficultés lors de l'installation** de TEMPO ?

oui non ne sait pas

* si oui, lesquelles :

- Globalement, l'utilisation de TEMPO vous a été

très facile facile assez difficile très difficile

* si difficile, pourquoi :

- Avez-vous consulté le **site internet** support de TEMPO ?

oui non je n'ai pas d'accès internet

* si oui : - répond-il à vos attentes ?

oui, en grande partie oui, moyennement non, pas du tout

- avez-vous téléchargé la mise à jour ?

oui non

- avez-vous pris connaissance de la déclaration à effectuer auprès de la CNIL ?
(Commission Nationale Informatique et Libertés)

oui non ne sait pas

* vos commentaires :

- Quelle **note globale** portez-vous sur TEMPO ?

1 mauvais à excellent 10
① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

Et pour la suite ?

- Comptez-vous intégrer TEMPO dans vos **méthodes** de travail ?

oui non ne sait pas

*si non, pourquoi :

* si oui, ** quelle sera votre fréquence d'utilisation ? régulière occasionnelle rare

- Quelles **améliorations** seraient à apporter à TEMPO ?

.....
.....
.....

- Vous semble t'il intéressant de développer d'autre(s) thème(s) sur le même support que TEMPO ?

oui non ne sait pas

* si oui, lesquels :