

7^{es}
SONORE

Assises nationales de la qualité de
l'environnement

14-15-16 octobre 2014 / Cité Centre de Congrès de Lyon



Centre national de documentation
sur le Bruit



**POUR MIEUX LIVRER, LIVRONS LA NUIT,
MAIS SANS BRUIT**

Eric Devin

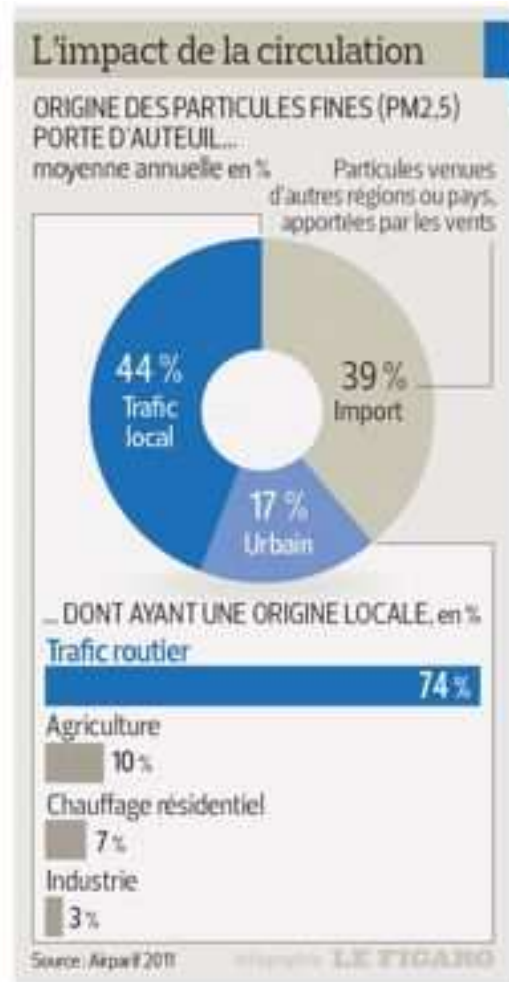
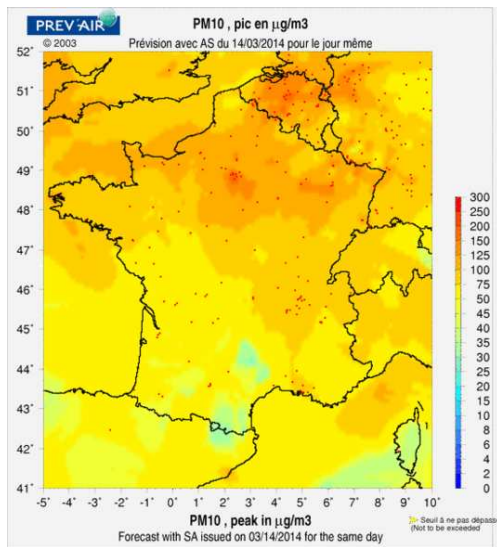
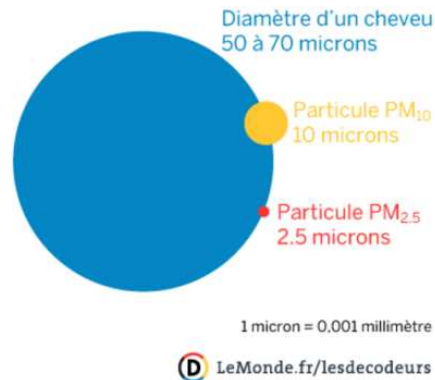
**Président de Certibruit
Directeur Général Cemafrroid SAS**

Le contexte

La qualité de l'air en ville



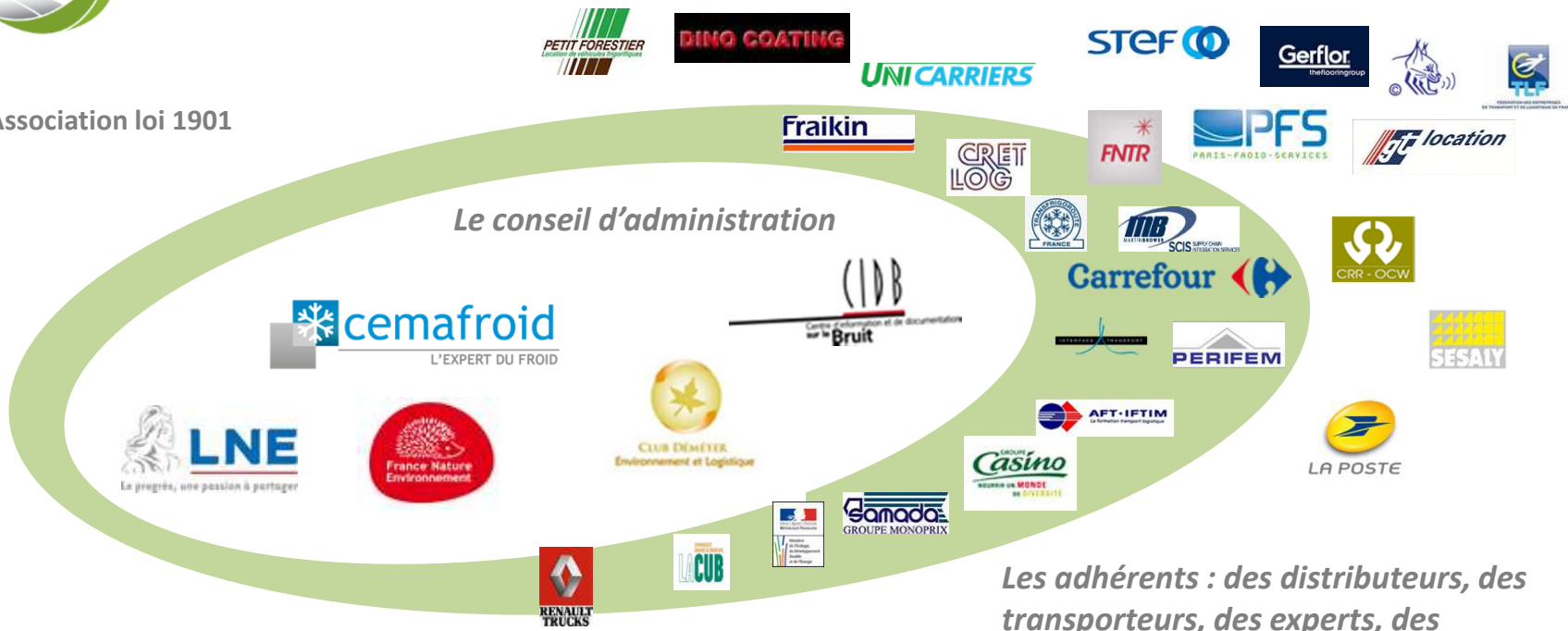
Comparaison de la qualité de l'air à Paris entre mars 2010 et mars 2014



L'association Certibruit



Association loi 1901

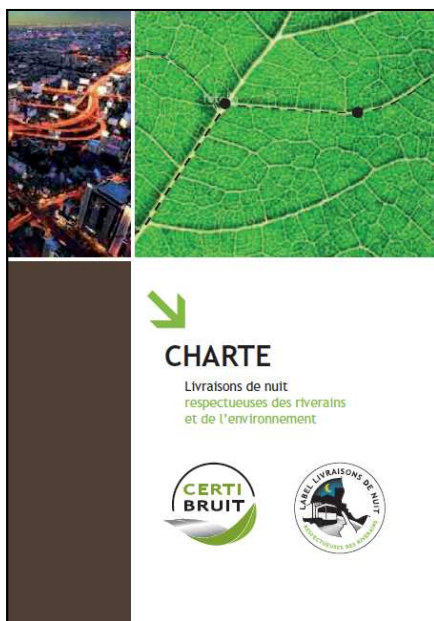


Les adhérents : des distributeurs, des transporteurs, des experts, des collectivités

Site internet de l'association : www.certibruit.fr

Le rôle de Certibruit

DÉPLOYER LA CHARTE



OCTROYER LE LABEL



Comment être labellisé ?



Former son personnel



Utiliser des engins de transport et de manutention silencieux

1

*Traiter les plaintes (ligne téléphonique indépendante)
Prendre en compte les retours issus des visites de contrôle*



2

3



*Adapter le site (rideaux, portes...)
et proposer aux collectivités les aménagements nécessaires*

7^{es}

SONORE

Assises nationales de la qualité de l'environnement

14-15-16 octobre 2014 / Cité Centre de Congrès de Lyon



Centre national de documentation sur le Bruit



Comment être labellisé ?

LA CHARTE : PLUS DE 90 PERSONNES DÉJÀ FORMÉES



Sensibilisation à la réglementation

Auto évaluation comportementale vis-à-vis des attitudes bruyantes

Mise en situation réelle

Connaissance de la charte et de ses engagements

7^{es}

SONORE

7^e Centre de Congrès de Lyon

Assises nationales de la qualité de l'environnement

1

Comment être labellisé ?

LA CHARTE : RÉVÉLATEUR DE SOLUTIONS SILENCIEUSES INNOVANTES

Emploi d'engins répondant aux exigences Piek (- de 60 dB(A)):

Froid cryogénique *Porteur électrique*

transpalette silencieux *rolls*



Aménagement des sites :

Dalles de sol isolante, plaque de déchargement insonorisée...



7^{es}

SONORE

Assises nationales de la qualité de l'environnement

14-15-16 octobre 2014 / Cité Centre de Congrès de Lyon



Centre national de documentation sur le Bruit



Comment être labellisé ?

LA CHARTE : DES AMÉNAGEMENTS DE LA VOIRIE ET DU LOCAL SOUVENT SIMPLE



Matérialisation des ZL permanente par les STV

Plaque de chargement traitées phoniquement

Mise en place de groom de porte...

Demande aux sections territoriales de la voirie des aménagement spécifiques

7^{es}

SONORE

Assises nationales de la qualité de l'environnement

14-15-16 octobre 2014 / Cité Centre de Congrès de Lyon



Centre d'Information et de Documentation sur le Bruit



L'information des riverains



Nous sommes livrés la nuit

entre et
pour limiter la pollution et
les embouteillages en ville

CERTIBRUIT 2014

(Année de labellisation)



Hyper Casino - 125 boulevard Vincent Auriol 75013 PARIS

s'engage à réaliser des livraisons de nuit
dans le respect de la tranquillité des riverains.

- ✓ Nos livreurs et manutentionnaires sont formés et sensibilisés pour travailler en silence,
- ✓ Nos engins de livraison et de manutention sont conçus pour être le plus silencieux et le moins polluant possible,
- ✓ Nos locaux et la voirie sont aménagés pour limiter les nuisances.

Ce site est régulièrement évalué par le [Cemafroid](#), dans le cadre de l'association CERTIBRUIT pour vérifier le respect des engagements de la charte CERTIBRUIT LNRR 001.

En cas d'éventuelles nuisances sonores lors d'une livraison de nuit,
contactez dans un premier temps le directeur du magasin
qui s'engage à traiter votre plainte.

Si la situation ne s'améliore pas, téléphonez au 01 47 64 64 62*.

*Numéro du Centre d'Information et de Documentation sur le Bruit (Prix d'un appel local)

Un affichage permanent

- valorisant l'obtention du label
- Rappelant les engagements en termes de prévention des nuisance sonore et de développement durable
- Informant les riverains sur le traitement des plaintes

L'intérêt des professionnels

OPTIMISATION LOGISTIQUE

Ponctualité des livraisons, massification du fret, coordination avec les municipalités pour l'octroi d'aménagement locaux de la chaussée

MARKETING

Reconnaissance des politiques de développement durables par l'obtention d'un label indépendant



SECURITE JURIDIQUE

Substitution des contentieux avec les riverains par une démarche amiable avec une tierce partie



La reconnaissance de la charte

Cadre National :

Certibruit est futur signataire du cadre national pour les chartes sur la logistique en ville, prévu par le plan d'urgence pour la qualité de l'air (PUQA), présenté lors du comité interministériel de la qualité de l'air (CIQA) du 18 décembre 2013

Cadre Local :

Certibruit reconnu dans le cadre des actions de la charte LUD de Paris – déploiement de la charte

Certibruit reconnu dans le cadre des actions de logistique urbaine du Grand Lyon : expérimentation en cours

7^{es}
SONORE

Assises nationales de la qualité de
l'environnement

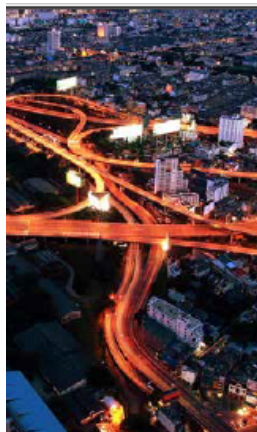
14-15-16 octobre 2014 / Cité Centre de Congrès de Lyon



Centre national de documentation
sur le **Bruit**



Bientôt disponible :



- Tout ce qu'il faut savoir sur la livraison de nuit

Livre blanc

Les livraisons de nuit
en logistique urbaine



Merci de votre attention

Eric DEVIN

Directeur Général - Cemafrroid

5, avenue des Prés

94 266 Fresnes cedex

www.cemafrroid.fr

Tel : +33 1 49 84 84 84

eric.devin@cemafrroid.fr