



Observatoire National du Bien-être dans les immeubles

par Loiselet & Daigremont
et le Secrétariat d'Etat au logement et à l'urbanisme

Septembre 2010



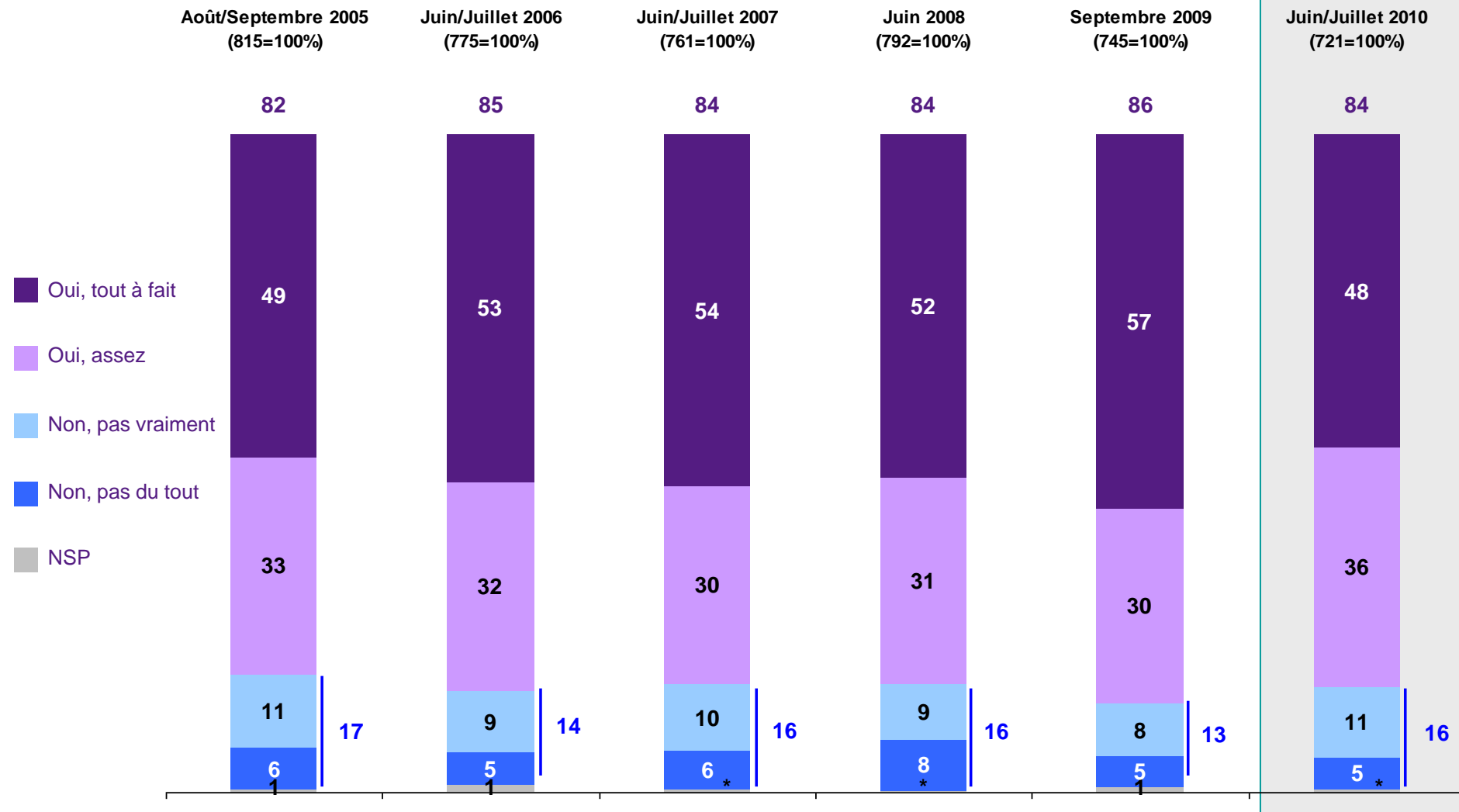
I. PRESENTATION DE L' ETUDE



II. RESULTATS DE L' ETUDE

Q1. Vous personnellement, vous sentez-vous bien dans votre immeuble ? TENDRE LISTE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

En %





Raisons de bien-être dans l'immeuble

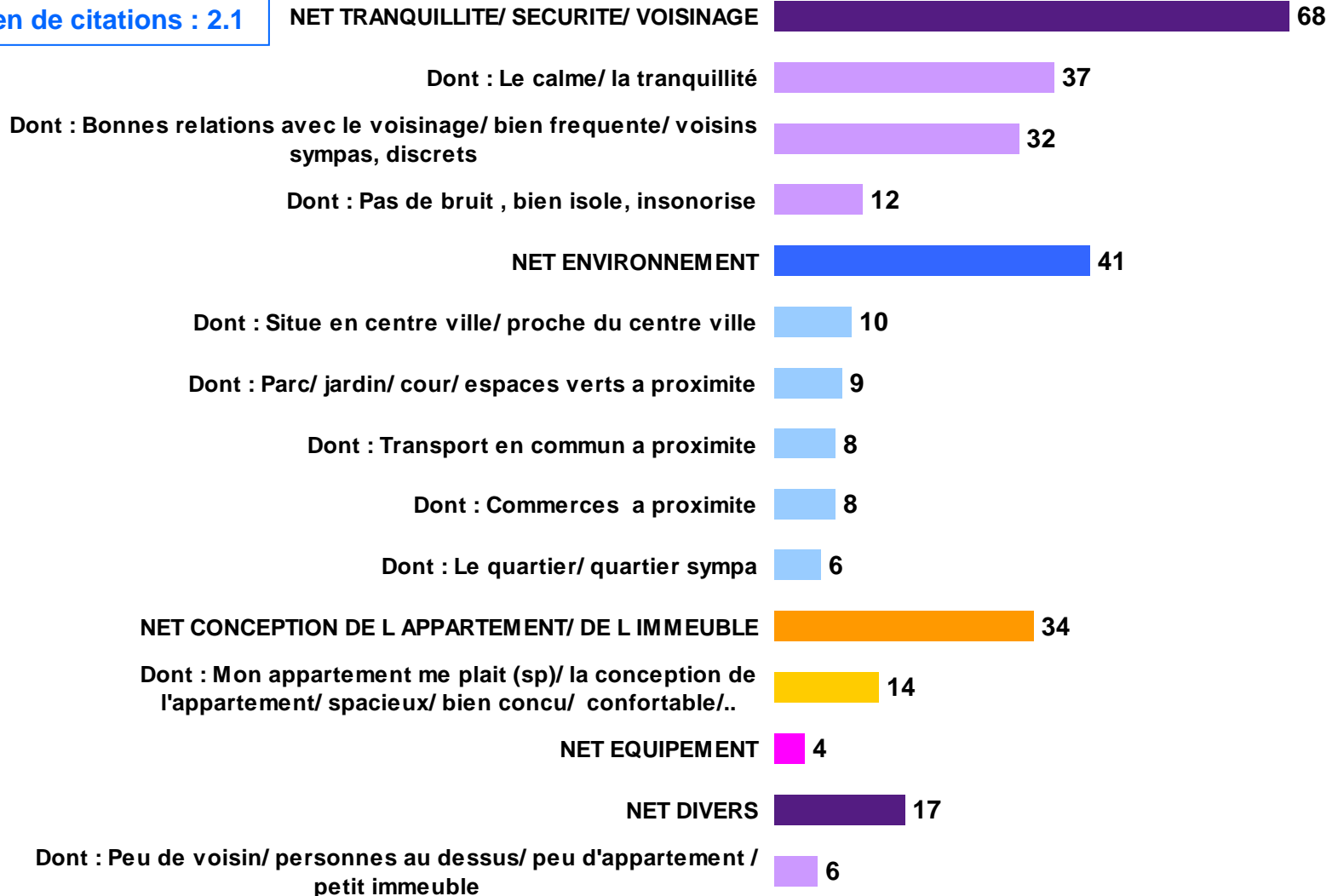
Q2a. Quelle est la principale raison pour laquelle vous vous sentez bien dans votre immeuble ? NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR -

En %

Au moins une raison citée : 99%

Nombre moyen de citations : 2.1

PRINCIPAUX SCORES



Q3. Et plus précisément, quelles sont toutes les raisons qui contribuent le plus à votre sentiment de bien-être dans votre immeuble ?

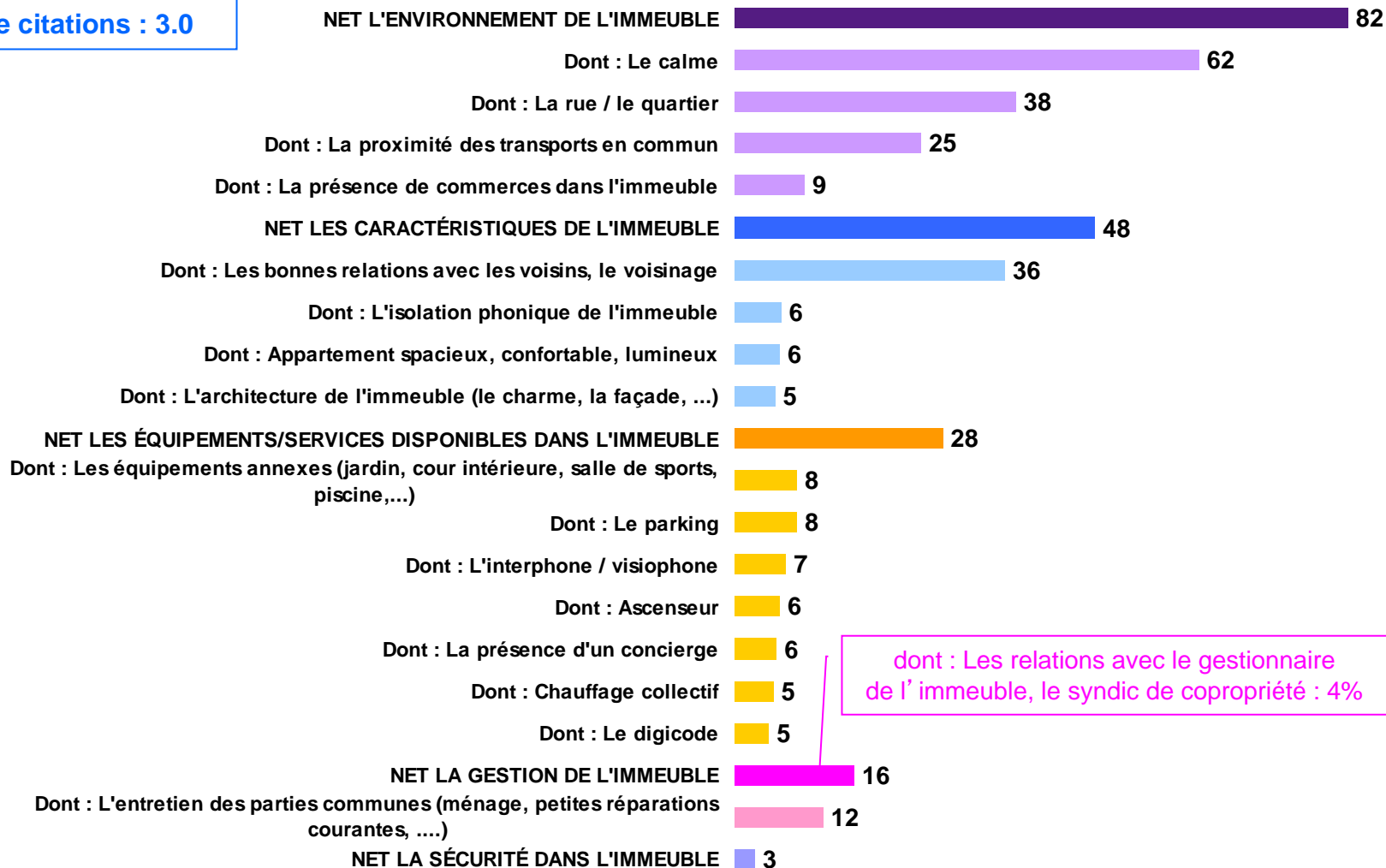
En %

NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Au moins une raison citée : 96%

PRINCIPAUX SCORES

Nombre moyen de citations : 3.0



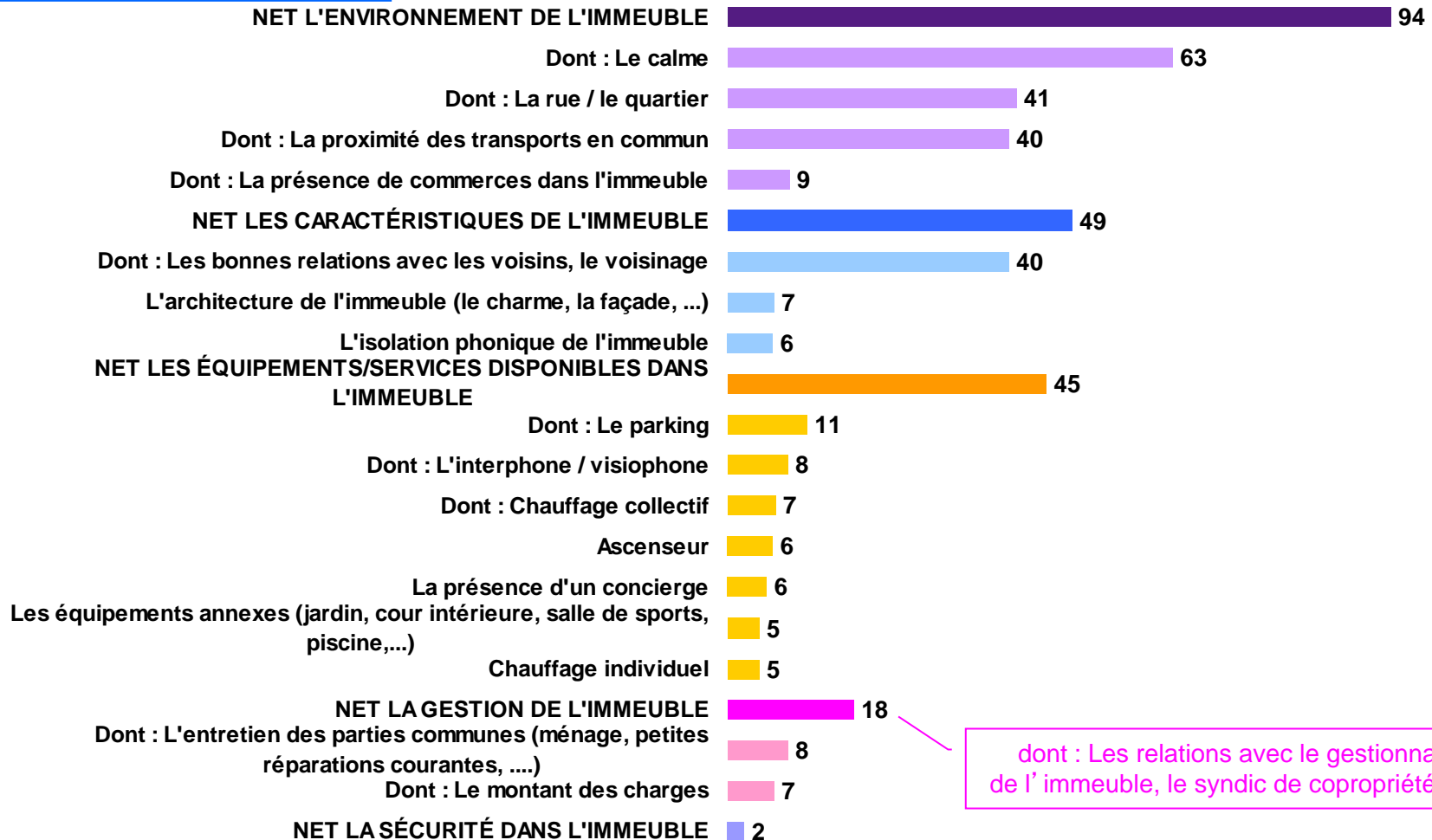
Q4. Parmi la liste suivante, quelles sont les 3 principales raisons qui contribuent le plus à votre sentiment de bien-être dans votre immeuble ?
 TROIS REPONSES MAXIMUM

En %

Au moins une raison citée : 99%

Nombre moyen de citations : 2.8

PRINCIPAUX SCORES





Raisons de mal-être dans l'immeuble

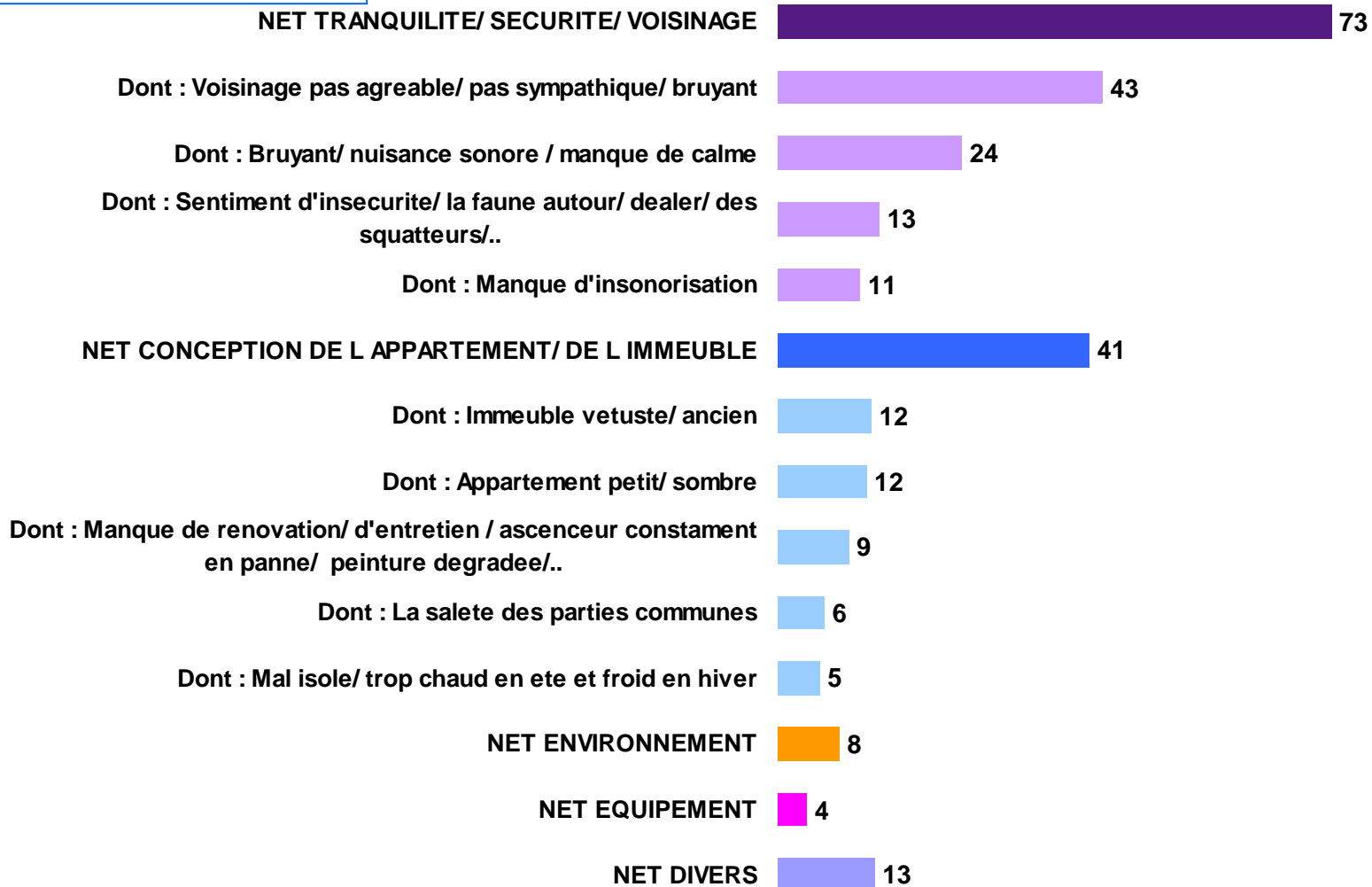
Q2b. Quelle est la principale raison pour laquelle vous ne vous sentez pas bien dans votre immeuble ? NE RIEN SUGGERER - NOTER EN CLAIR

En %

Au moins une raison citée : 100%

PRINCIPAUX SCORES

Nombre moyen de citations : 1.7

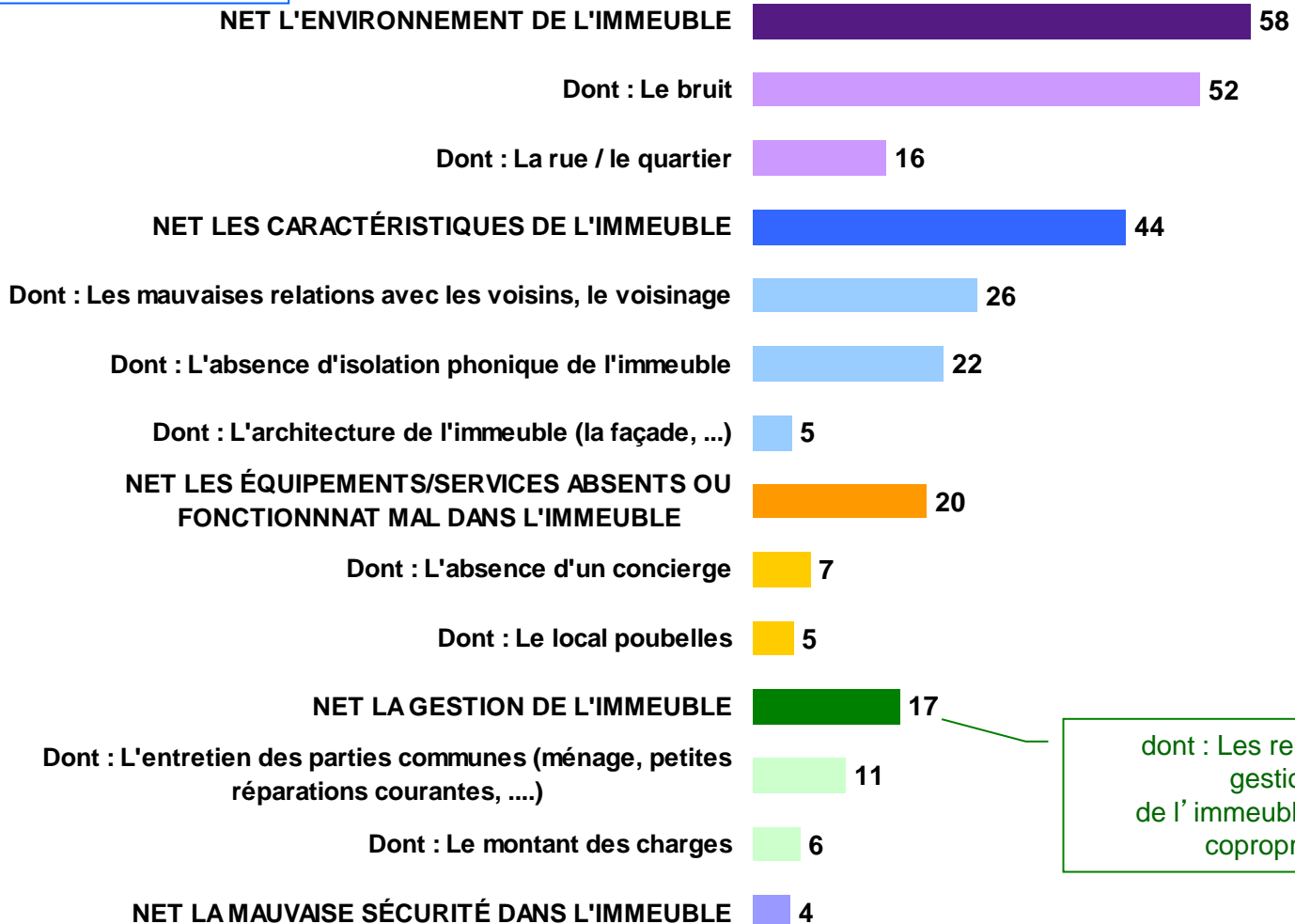


Q6. Quelle sont toutes les raisons qui nuisent actuellement à votre qualité de vie dans votre immeuble ?
NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Au moins une raison citée : 89%

PRINCIPAUX SCORES

Nombre moyen de citations : 2.1



dont : Les relations avec le gestionnaire de l'immeuble, le syndic de copropriété : 5%

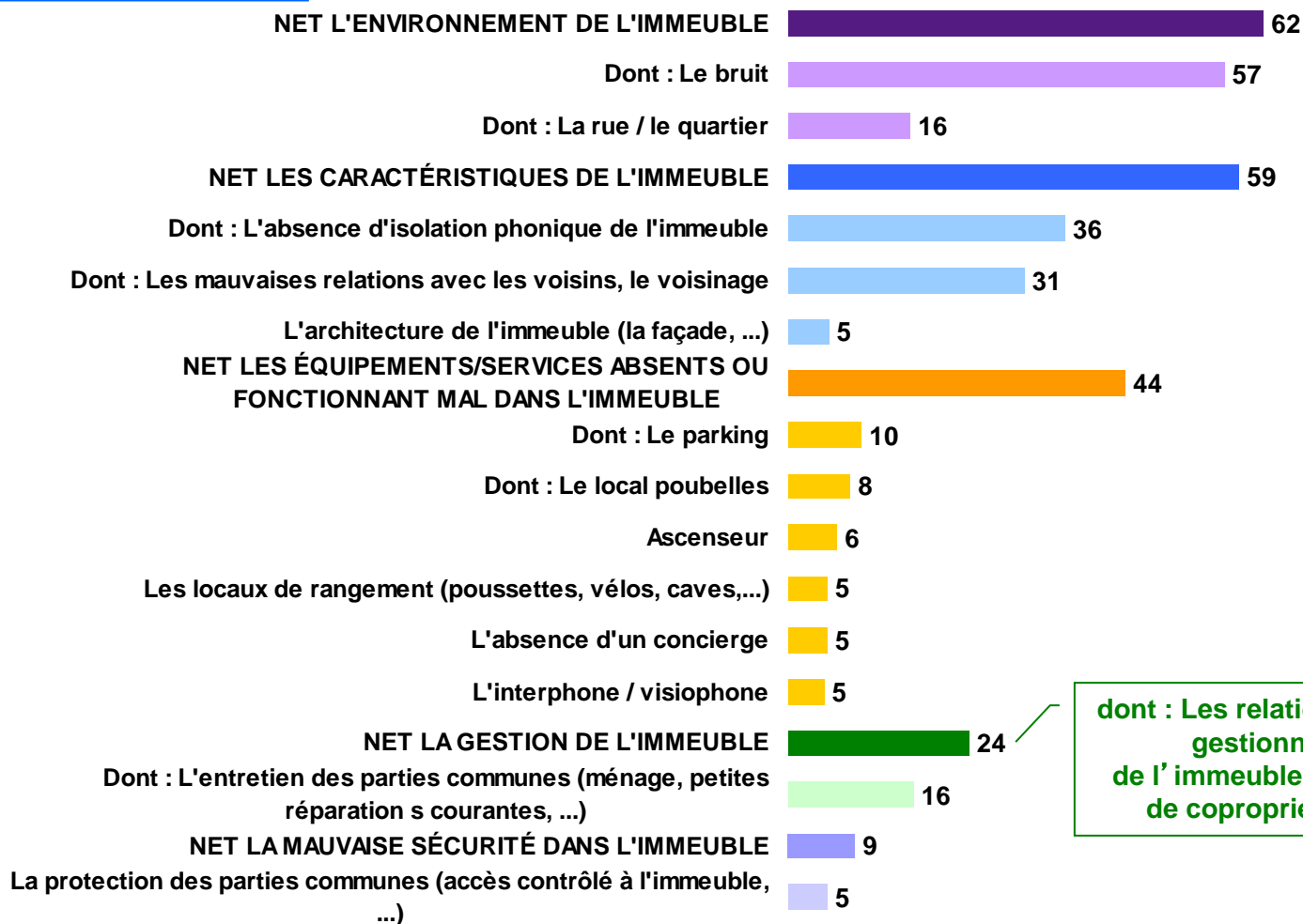
Q8. Et parmi la liste suivante, quelles sont les 3 principales raisons qui nuisent actuellement à votre qualité de vie dans votre immeuble ? TENDRE LISTE - TROIS REPONSES MAXIMUM

En %

Au moins une raison citée : 95%

Nombre moyen de citations : 2.5

PRINCIPAUX SCORES



dont : Les relations avec le gestionnaire de l'immeuble, le syndic de copropriété : 7%



Les axes d'amélioration de la qualité de vie dans les immeubles

Q5. Quels sont tous les éléments qui amélioreraient votre qualité de vie dans votre immeuble ? NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

En %

Au moins une raison citée : 89%

PRINCIPAUX SCORES

NET LES CARACTÉRISTIQUES DE L'IMMEUBLE 51

Dont : L'isolation phonique de l'immeuble 31

Dont : Les bonnes relations avec les voisins, le voisinage 26

Dont : L'amélioration des extérieurs de l'immeuble (ravalement de façade, ...) 7

NET LA DISPONIBILITÉ DES ÉQUIPEMENTS/SERVICES DANS L'IMMEUBLE 32

Dont : Des équipements annexes (jardin, cour intérieure, salles de sports, piscine, ...) 8

Dont : Un interphone / visiophone 7

Dont : La présence d'un concierge 7

Un ascenseur 5

NET LA GESTION DE L'IMMEUBLE 27

Dont : L'entretien des parties communes (ménage, petites réparations courantes, ...) 24

NET L'AMÉLIORATION DE L'ENVIRONNEMENT DE L'IMMEUBLE 12

Dont : La rue / le quartier 12

NET LA SÉCURITÉ DANS L'IMMEUBLE 8

La protection des parties communes (accès contrôlé à l'immeuble, ...) 5

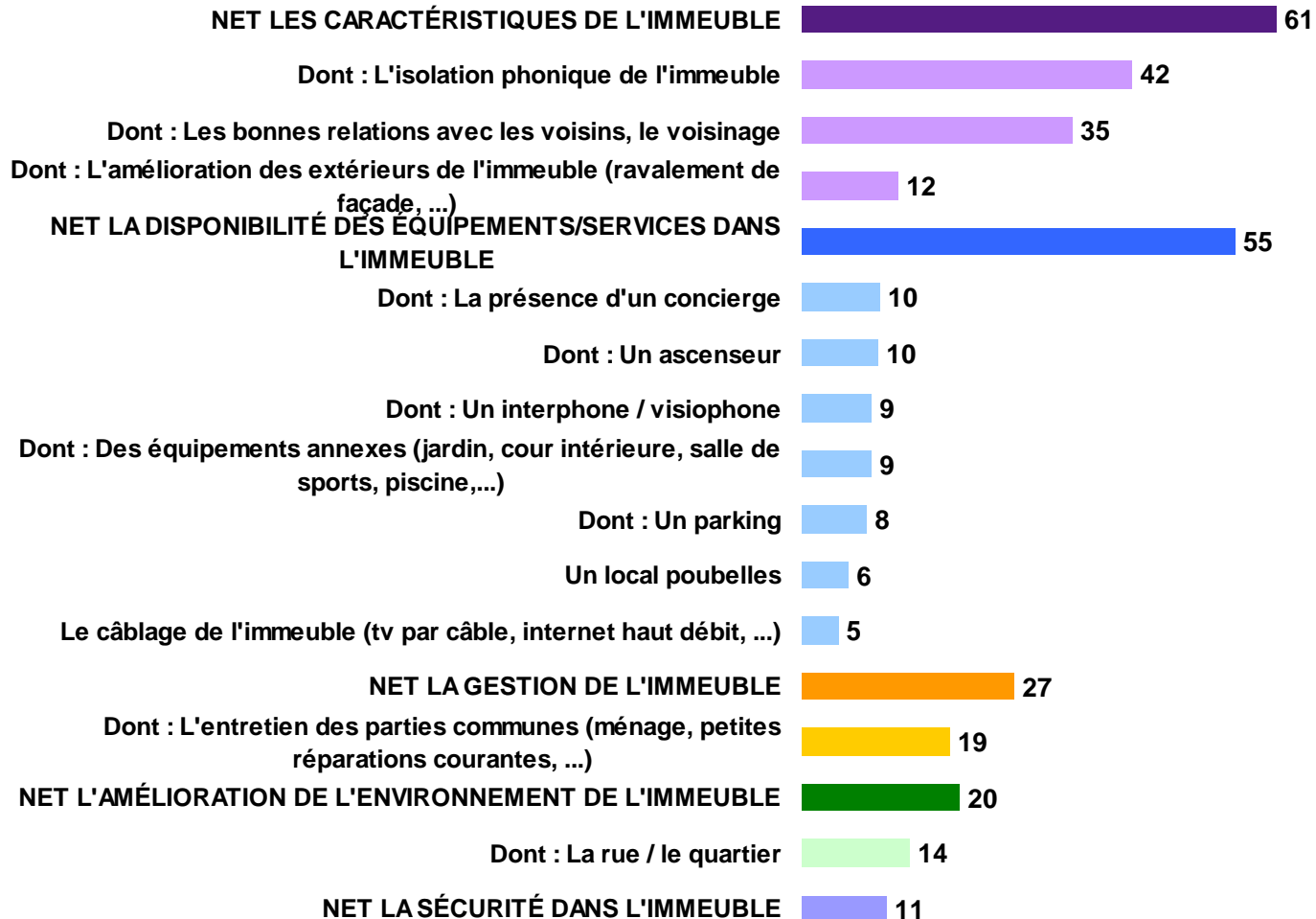
Q7. Parmi la liste suivante, quels sont les 3 principaux éléments qui amélioreraient votre qualité de vie dans votre immeuble ? TENDRE LISTE - TROIS REPONSES MAXIMUM

En %

Au moins une raison citée : 94%

PRINCIPAUX SCORES

Nombre moyen de citations : 2.4





III. EN RESUME