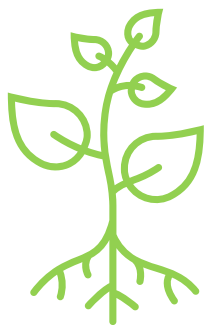




Association Loi 1901



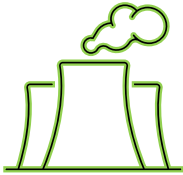
L'association des collectivités et des professionnels pour développer des livraisons à faible impact en ville

Conférence 4 : Les livraisons silencieuses : comment en accompagner le déploiement ?

La livraison de nuit : un bénéfice sociétal et économique



Association
loi 1901



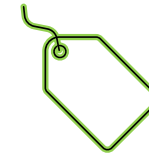
Réduire la pollution et la congestion en ville

- Meilleur partage de la voirie
- Diminution des émissions (PM, NOx, SOx) par une meilleure efficacité des tournées
- Diminution des nuisances sonores (matériels silencieux)



Solution de logistique durable

- Pas d'impact des livraisons sur la clientèle
- Rayons prêts dès l'ouverture des commerces
- Amélioration de la sécurité des piétons



Réduction des coûts de transport

- Accès plus facile aux centres-villes
- Economie de carburant en évitant les périodes de forte congestion
- Réduction du nombre d'heures du personnel perdues dans la congestion

Des labels métier pour encadrer les livraisons de nuit



Livraisons en horaires décalés

pour les commerces de bouches, les hôtels, cafés, restaurants, libraires...



Obligations de moyen

Traitement acoustique du local

Formation du personnel à la lutte contre les nuisances sonores

Engin de transport et de manutention silencieux (Certification Piek)

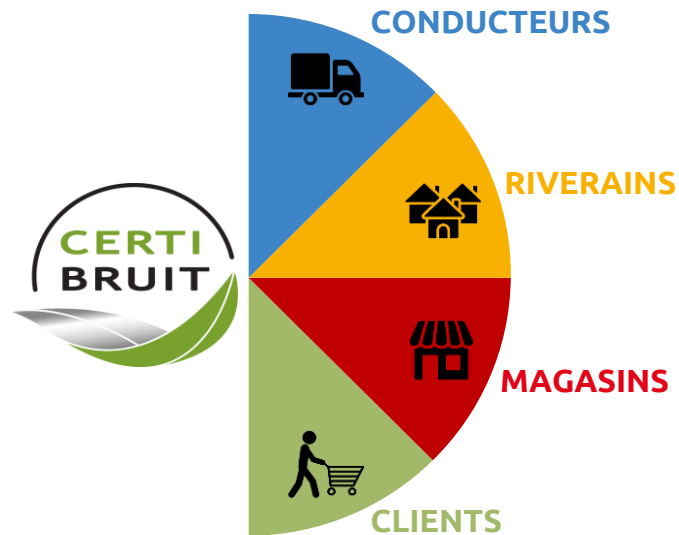
Obligations de Résultat

Audits réguliers par un auditeur Certibruit

Ligne téléphonique indépendante de recueil des plaintes

Mesures de bruit

Des bénéfices pour tout l'écosystème autour du magasin



Diminution des bouchons liés aux livraisons

Diminution des émissions polluantes

Diminution des nuisances sonores

Augmentation de la sécurité des piétons

Rayons prêts dès l'ouverture du magasin

Livraisons invisibles pour les clients

Des critères de contrôle précis à respecter pour obtenir le label et progresser



Critères de contrôle CERTIBRUIT®
 « Livraisons de nuit respectueuses des riverains et de l'environnement »
 évalués lors des visites du formateur évaluateur du Cemafroid

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION	Minimum = 25 points	Maximum = 45 points
POINT OBJET DU CONTRÔLE	CRITÈRES A RESPECTER	COMMENTAIRES
La direction connaît les engagements prévus dans la charte en matière de respect des riverains lors de la réalisation de livraisons de nuit et ses principaux engagements en terme : - D'impact environnemental, - D'amélioration de la qualité des livraisons réalisées la nuit, - De traitement des plaintes des riverains, - A cet effet elle est directement signataire de la charte.	15	
Il existe une liste de toutes les personnes qui participent directement ou indirectement à la réalisation et/ou à la maîtrise des livraisons de nuit, y compris les relations avec les sous-traitants.	5	
Il existe un responsable de la mise en œuvre de la charte. Ce dernier est connu du personnel de façon formelle.	5	
Le magasin ne doit pas se prévaloir de l'obtention du label si des livraisons ne sont pas réalisées la nuit.	10	
L'engagement dans la charte ne doit pas être en contradiction avec une réglementation locale. Le magasin doit pouvoir justifier de ce fait par l'obtention d'une autorisation ou d'une dérogation si la réglementation locale interdit les livraisons de nuit ou l'accès des engins de transport en centre-ville.	5	
La direction s'engage à analyser les réclamations des riverains, identifier les dysfonctionnements récurrents et mettre en place un plan d'actions correctives. Cet engagement est formalisé dans sa forme.	5	
FORMATION DU PERSONNEL	Minimum = 25 points	Maximum = 35 points
POINT OBJET DU CONTRÔLE	CRITÈRES A RESPECTER	COMMENTAIRES
Transporteur Le personnel en charge de la conduite des engins de transport et de la manutention des marchandises ainsi que les responsables en charge de la gestion des sites logistiques et du transport a suivi la formation Certibruid dont le contenu est conforme à l'annexe 8 de la charte.	10	
Site Certibruid Concerné Le personnel en charge de la réception des marchandises ainsi que les	10	



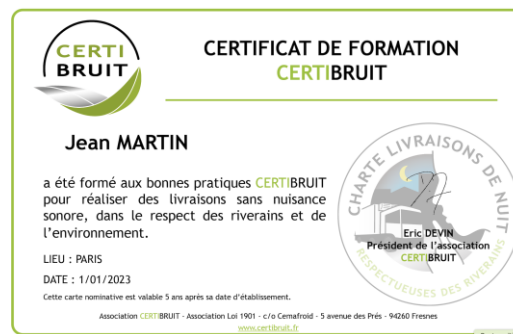
Audit par liste de contrôle



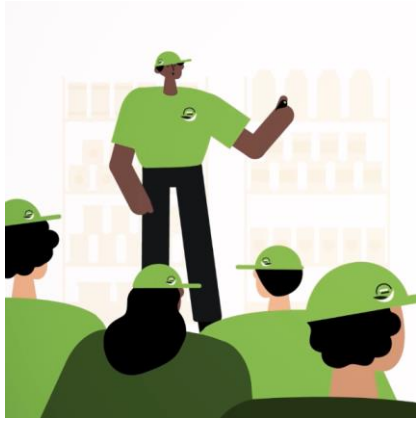
Prise en compte de la qualité de la flotte de transport



Communication positive avec les riverains immédiats (diminution du nombre de contentieux)



Modalité d'obtention et de maintien du label sur 3 ans :



18 MOIS

SUIVI

Evaluation du site

Audit administratif

Gestion des plaintes

36 MOIS

RENOUVELLEMENT

Evaluation du site

Audit administratif

Gestion des plaintes



Un encadrement rassurant des livraisons de nuit

Une démarche ancrée dans les démarches RSE des entreprises de la logistique

Une démarche cohérente avec les politiques de logistique urbaine des villes (Paris, Bordeaux, Lyon...)

Contribue au plan de prévention du bruit dans l'environnement

Assure un traitement apaisé des plaintes des riverains et améliore l'image des enseignes



Rejoignez l'association Certibruit



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



ADMINISTRATIONS OU COLLECTIVITÉS LOCALES



MEMBRES DE SOUTIEN



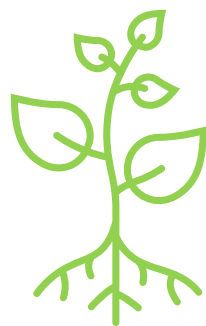
MEMBRES ACTIFS







Association Loi 1901



Ibrahim ZAID

Chargé d'audit et de
formation chez Certibruit

Ibrahim.zaid@cemafroid.fr



Page LinkedIn

www.linkedin.com/certibruit

Groupe LinkedIn

www.linkedin.com/groups/4262669



Twitter

<https://twitter.com/Certibruit>
@Certibruit



Site internet

www.certibruit.fr



Courriel

contact@certibruit.fr