

U F M E

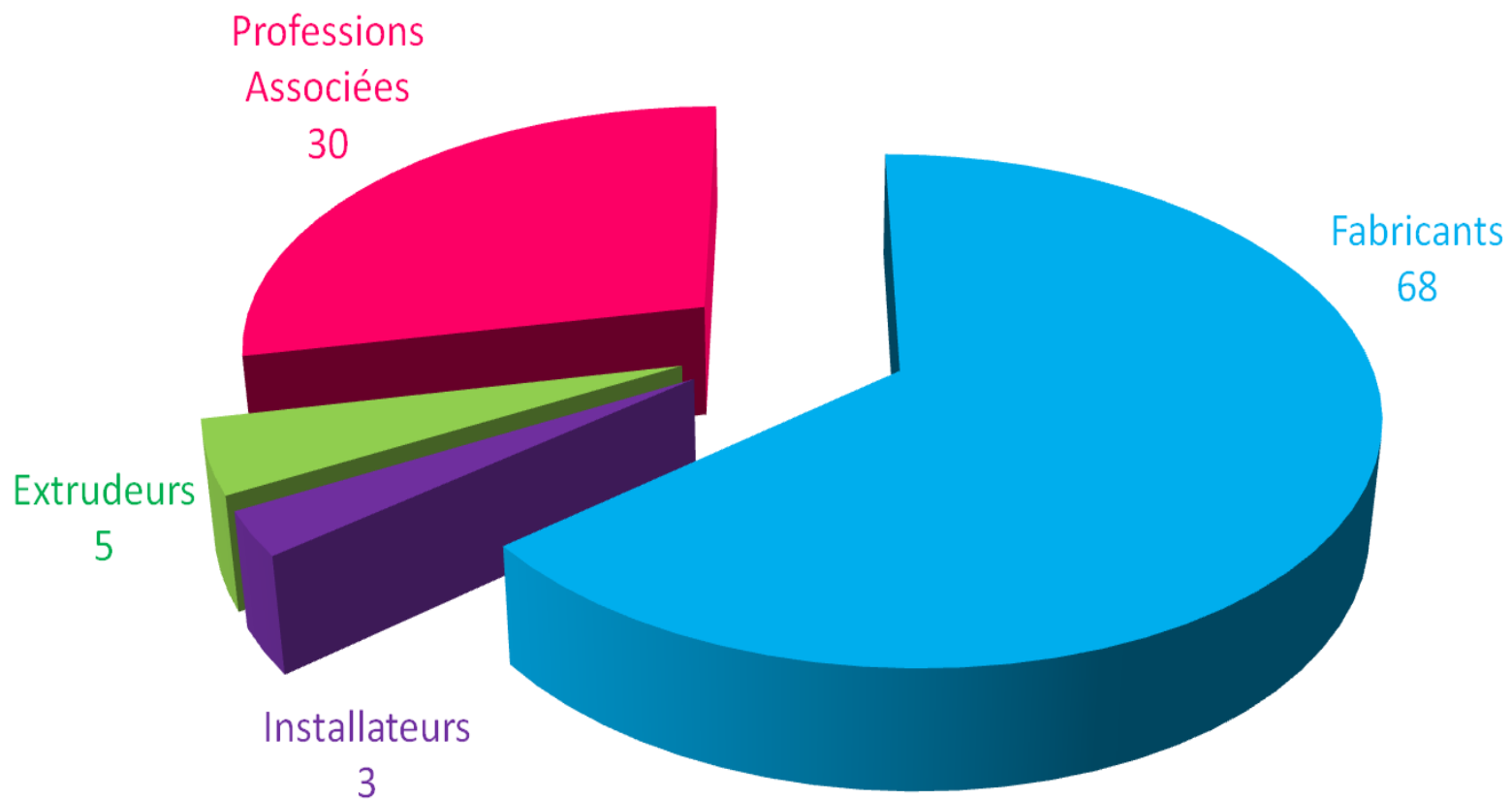
UNION DES FABRICANTS
DE MENUISERIES
EXTÉRIEURES

www.ufme.fr

- ⦿ Aujourd'hui, l'UFME est la seule organisation professionnelle représentant les portes et fenêtres tous matériaux.

- ⦿ Ses actions sont soutenues par plus de 100 entrepreneurs, industriels et sociétés de toute taille dont la production globale dépasse 60 % de l'offre nationale.

106 adhérents





- ① I président entouré de
I I personnes issues du
Bureau
- ① I Conseil d'Administration
de 25 adhérents
- ① 5 Commissions
- ① 4 permanents

Un accompagnement de tous les jours

- Veille technique via la mise à jour des textes réglementaires (réglementation thermique, référentiel de pose...).
- Gestion de la convention collective liée aux industries du bois et mise en place d'un SVP Social avec conseils personnalisés d'un juriste.
- Mise à disposition d'études de marché et d'indicateurs économiques.
- Communication nationale via des relations presse, un site internet, etc.
- Démarches volontaires vers la qualité (des menuiseries et services connexes).

Votre parole est portée et défendue

- Participation à la mise en place des aides financières de l'Etat (crédit d'impôt, Eco PTZ...).
- Participation à la rédaction des réglementation thermiques, aux DTU.
- Interlocuteur et partenaire privilégié du CSTB, FCBA.
- Présent au GS6 qui valide les avis techniques.
- Défense des matériaux

Ouverture de la Certification Pose

27 mars 2009

Certification Pose
Portes & Fenêtres

BUREAU VERITAS
Certification

Certification Qualité Mise en œuvre
des menuiseries extérieures



Garantir au particulier un haut niveau de qualité de toute la filière : de la fabrication de la menuiserie à la prestation pose

Améliorer l'image de la profession auprès du particulier



Certification

Pose portes et fenêtres

- *Certificat Qualité Mise en oeuvre
des menuiseries extérieures*



www.ufme.fr
www.certificationpose.fr



www.certification.bureauveritas.fr

CERTIFICATION POSE PORTES & FENÊTRES

Certification Pose
Portes & Fenêtres

BUREAU VERITAS
Certification

Certification Qualité Mise en œuvre
des menuiseries extérieures



- ① Une initiative de l'UFME menée en partenariat avec Bureau Veritas Certification
- ① Une **certification de système** permettant d'attester de l'engagement qualité volontaire de l'installateur poseur
- ① La certification pose valide les points suivants :
 - Le mode d'organisation et de fonctionnement de l'entreprise au service de la qualité
 - Le respect des règles de l'art dans la mise en œuvre des menuiseries extérieures

- Et surtout ne plus voir...





1 société = 1 certificat

Durée de vie du certificat : 3 ans

(audit initial 1^{ère} année et audits de suivis N+1 et N+2)

Les étapes de la Certification Pose

Prendre connaissance du référentiel de certification



Retourner complété votre bon de commande accompagné de la fiche d'identité à Bureau Veritas Certification



Votre dossier est enregistré et fait l'objet d'un examen de recevabilité.
Un rendez vous d'audit vous est proposé



Un auditeur spécialisé en pose de menuiserie extérieure se rend dans votre société pour procéder à l'audit initial (audit d'organisation de votre société + audit terrain avec vérification de la mise en œuvre des menuiseries sur au moins 2 chantiers)



Les éléments de preuve constatés sont suffisants et en adéquation avec le référentiel de certification, vous obtenez votre certificat pose.

Certification Pose Portes & Fenêtres

- **Le référentiel de Certification**

Regroupe 2 référentiels rédigés par des professionnels de la menuiserie extérieure

Audit Organisation société (référentiel processus)

- 1- La structure de l'entreprise est définie
- 2- La compétence des opérateurs fait l'objet d'un suivi continu
- 3- Les menuiseries répondent à des critères de performance maîtrisés
- 4- Le client est informé de l'organisation, la réalisation, la réception des travaux
- 5- Le processus de réalisation des chantiers est maîtrisé
- 6- L'état des plaintes et réclamations est tenu à jour
- 7- Le management qualité de l'entreprise est défini
- 8- L'entreprise s'inscrit dans une démarche de développement durable

Audit Terrain (référentiel technique)

- 1- Étape « Formulation technique de l'offre en vue de la fabrication du produit »
- 2- Étape « Pose »
- 3-Étape « réception »



Les 6 engagements du Poseur Certifié



En étant poseur certifié Portes & Fenêtres,
je m'engage à :

- Mettre en œuvre des menuiseries extérieures issues de sites de production certifiés.
- Respecter les règles de pose contenues dans les textes réglementaires et me conformer au référentiel de certification pose.
- Assurer la transmission du savoir-faire et le suivi des compétences au sein de mes équipes de pose.
- Assurer pleinement mon devoir de conseil tant au niveau des performances des menuiseries que de la mise en œuvre.
- Assurer le suivi des chantiers en termes de service après-vente.
- Inscrire mon activité dans le respect du Développement Durable.

Coûts de la Certification Pose

Nbre de poseurs (nbre d'unités posées par an)	Coût annuel (H.T) correspondant aux prestations et frais de déplacement	Nbre de chantiers visités (nbre de jours d'audit)
1 à 5 poseurs (de 0 à 2000 unités posées)	1 350 €	2 chantiers (1 j d'audit)
6 à 10 poseurs (de 2001 à 3000 unités posées)	1 900 €	4 chantiers (1 jour ½ d'audit)
Plus de 10 poseurs (de 3001 à 4000 unités posées)	2 500 €	6 chantiers (2 jours d'audit)
Au-delà de 4000 unités posées sur l'année	Tarif spécifique	

Les avantages de la Certification Pose



Pour le fabricant :

- Démarche qualité de toute la filière (depuis la production jusqu'à la pose)
- Fidéliser son réseau, ses clients

Pour l'installateur certifié :

- Reconnaissance de ses compétences
- Réduction et maîtrise des SAV
- Se démarquer de la concurrence



Les supports de communication mis à la disposition du Poseur Certifié

Certification Pose
Portes & Fenêtres

BUREAU VERITAS
Certification



Certification Qualité Mise en œuvre
des menuiseries extérieures

- Un certificat
- Une marque de certification sous forme d'étiquette
- Une affiche
- Une plaquette présentant la certification
- Les coordonnées en ligne des poseurs certifiés depuis le site dédié à la certification (www.certificationpose.fr)



Certification
Pose portes et fenêtres

- Certificat Qualité Mise en œuvre des menuiseries extérieures

L'accompagnement de l'UFME pour ses adhérents installateurs

- Référentiel de pose (rédigé à partir du DTU 36.5)
- Fiches techniques selon actualité
- Mise à disposition de fiche d'auto évaluation avant dossier de candidature



ufme
Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures

L'UFME ACCOMPAGNE L'INSTALLATEUR POSEUR VERS LA CERTIFICATION POSE PORTES & FENÊTRES ET PRÉSENTE LES PRINCIPAUX ENGAGEMENTS

LES 6 PRINCIPAUX ENGAGEMENTS DU POSEUR CERTIFIÉ DE PORTES & FENÊTRES

Pour être poseur certifié de menuiseries extérieures, Bureau Veritas Certification a **validé** l'organisation qualité interne de ma société ainsi que les compétences et savoir-faire de mes équipes de pose.

En étant poseur certifié portes & fenêtres, je m'engage principalement à :

- Mettre en oeuvre des menuiseries extérieures issues de sites de production certifiés.
- Respecter les règles de pose contenues dans les textes réglementaires et me conformer au référentiel de certification pose.
- Assurer la transmission du savoir-faire et le suivi des compétences au sein de mes équipes de pose.
- Assumer pleinement mon **devoir de conseil** tant au niveau des performances des menuiseries que de la mise en oeuvre.
- Assurer le suivi des chantiers en termes de service après-vente.
- Inscrire mon activité dans le respect du Développement Durable.

Extrait de l'engagement au logo - Signature des poseurs - Texte des réglementaires - Fonctionnement technique poseur



Certification
Pose portes et fenêtres

ufme
Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures

Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures

L'UFME accompagne l'installateur poseur vers la Certification Pose Portes & Fenêtres et présente les principaux engagements.

ufme
Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures

Union des Fabricants de Menuiseries Extérieures

Un site internet : www.certificationpose.fr

À venir...

- Parvenir à intégrer la certification pose dans les réglementations thermiques
- L'UFME jouera pleinement son rôle d'accompagnateur auprès de tous les installateurs certifiés ou souhaitant le devenir