



**Jeudi
20 octobre
2011**

Qualité sonore

confort auditif pour tous dans le secteur tertiaire

Les journées thématiques du Centre d'information et de documentation sur le bruit

Fédération Française du Bâtiment
10, rue du Débarcadère
75017 Paris



Colloque organisé par le Centre d'Information et de Documentation sur le Bruit et l'association Vie Quotidienne et Audition

Objectif

Alors que l'audition est un sens capital au travail, on constate que la qualité acoustique des environnements professionnels est souvent défailante.

Si les bruits excessifs en milieu industriel sont bien pris en compte par la réglementation, la qualité des ambiances sonores dans le secteur tertiaire est encore ignorée par le législateur. Or, elle impacte fortement les conditions de travail, perturbant la communication, l'intelligibilité de la parole et provoquant fatigue, stress, baisse des performances.

En témoigne l'enquête JNA/ IPSOS de mars 2011 :
51 % des personnes travaillant en open space se déclarent gênées par l'environnement bruyant.

Ce qui constitue une gêne pour la majorité des salariés devient une menace d'inaptitude pour ceux dont l'audition faiblit et partout se pose la question de l'aménagement des postes de travail, notamment dans les bureaux décloisonnés, les salles de réunion, les espaces de communication.

Ce colloque a donc pour objectifs d'éclairer ces questions, de rendre compte des diverses situations par des témoignages, et de présenter des exemples concrets de solutions.

Public: DRH • managers • professionnels santé au travail
• responsables prévention-sécurité- handicap • syndicalistes (CHSCT, CE) • professionnels de l'acoustique • professionnels de l'audition • ergonomes



le **cnam**

Avec le parrainage de



**Jeudi
20 octobre
2011**

Qualité sonore

confort auditif pour tous dans le secteur tertiaire

Les journées thématiques du Centre d'information et de documentation sur le bruit

Fédération Française du Bâtiment
10, rue du Débarcadère
75017 Paris

MATINÉE

► Bruit, audition et conditions de travail : état des lieux

Matinée présidée par Dominique Bidou,
président du CIDB

8h30 Café d'accueil

9h00 Ouverture, par Dominique Bidou, Jérôme Goust,
président de Vie Quotidienne et Audition, et Alexandre Garcia,
directeur du laboratoire d'Acoustique du Cnam

9h15 Table ronde introductive : historique des espaces de travail
et notamment des open space, avantages et inconvénients,
impacts sur la qualité de vie au travail.

Avec : Liliane Rioux, *professeur de psychologie du travail et
environnementale, université de Paris-Ouest Nanterre*,
Jacques Bouvet, *président de l'Association des Industriels
du Nord de la France*, un représentant de *l'Observatoire Actinéo
de la qualité de vie au bureau*

10h00 L'audition et le travail, par le Docteur Alain Londero,
ORL, hôpital Georges Pompidou Paris

10h30 Pause dans les stands

11h00 L'acoustique des open space, les descripteurs à prendre
en compte : réverbération, intelligibilité de la parole, niveau
de bruit ambiant, sonorité à la marche, par Philippe Guignouard,
Président du GIAC

11h30 Normes et référentiels français et étrangers en matière
de bureaux (AFNOR, HQE, BBC- Effinergie, BREEAM, LEED...),
par René Gamba, *BET Gamba Acoustique & Associés*

12h00 Exemples de bureaux traités acoustiquement :
Les locaux de GdF-Suez à la Défense (Tour 1),
par David Adam de Villiers, *BET LASA*

12h30 Déjeuner et démonstrations dans les stands

APRÈS-MIDI

► Présentation de cas concrets de démarches globales d'amélioration

Après-midi présidée par Alice Debonnet-Lambert,
directrice du CIDB.

14h00 Les dispositifs de communication en réunions
permettant d'améliorer l'intelligibilité pour tous : distribution
de matériels (systèmes HF-induction magnétique) et tests
in situ pendant l'après-midi par les participants

14h15 Typologie des situations de communication au travail
et problèmes rencontrés lorsque l'audition faiblit,
par Jérôme Goust, *association Vie Quotidienne et Audition*

14h45 Démarche d'amélioration progressive : l'exemple de
SANOFI-PASTEUR : traitement acoustique de locaux existants
transformés en open space, résultats et problèmes restant
à résoudre.

15h15 La communication en open space, problèmes
de concentration et fatigue; mesurage et mise en place
de dispositifs techniques, ressenti des salariés,
accompagnement par une charte de bonne conduite :
l'exemple des actions menées à la SNCF

16h00 Pause dans les stands

**16h30 Équipements et stratégies pour les salariés
malentendants**, méthode, exemples et témoignages,
par Jérôme Goust, *association Vie Quotidienne et Audition*

**17h15 Relations interpersonnelles entre entendants et
malentendants**, par Christiane Ott, *ergonome, APHP*

17h45 Synthèse et conclusion par Dominique Bidou

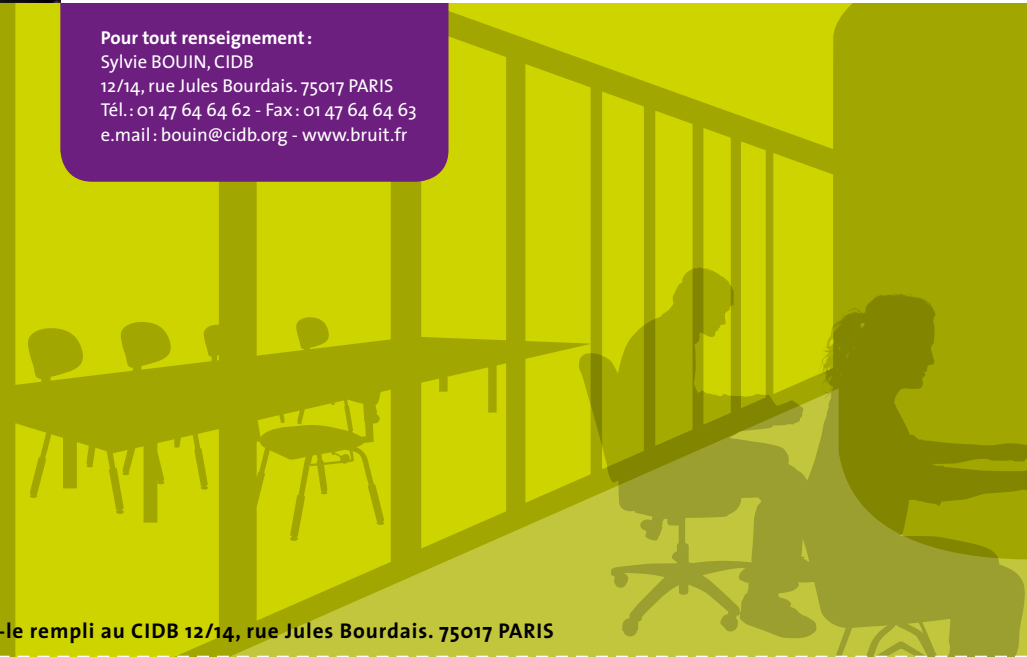


Lieu du colloque :
Fédération Française du Bâtiment
10, rue du Débarcadère
75017 Paris

MÉTRO / RER
> Porte Maillot

PARKING
> Vinci : Place de la Porte Maillot
Devant le Palais des Congrès

Pour tout renseignement :
Sylvie BOUIN, CIDB
12/14, rue Jules Bourdais, 75017 PARIS
Tél. : 01 47 64 64 62 - Fax : 01 47 64 64 63
e.mail : bouin@cidb.org - www.bruit.fr



Pour vous inscrire, découpez ce bon et retournez-le rempli au CIDB 12/14, rue Jules Bourdais, 75017 PARIS

**Judi
20 octobre
2011**

Qualité sonore confort auditif pour tous dans le secteur tertiaire

Les journées thématiques du Centre d'information et de documentation sur le bruit

Fédération Française du Bâtiment
10, rue du Débarcadère
75017 Paris



Colloque organisé par le Centre
d'information et de documentation
sur le Bruit et l'Association vie
quotidienne et audition.

M^{ME} M^{LLE} M NOM _____
PRÉNOM _____
SOCIÉTÉ OU ORGANISME _____
ADRESSE _____
CODE POSTAL _____
VILLE _____
TÉLÉPHONE _____
TÉLÉCOPIE _____
E-MAIL _____

Règlement par chèque
bancaire ou postal
à l'ordre du CIDB

Virement bancaire au :
CIC Neuilly-sur-Seine,
n° 30066-10361-00010484301-70

Sur facture
en ___ exemplaires

Souhaite recevoir un bon
de réduction SNCF

DATE _____

SIGNATURE *Mention Lu et approuvé*

Attention : pour toute annulation
après le 10 octobre 2011, les droits
d'inscription resteront
acquis au CIDB.

Inscription au colloque : 170 euros nets*

S'inscrit à la journée d'information au tarif de 170 Euros nets* comprenant les pauses, le déjeuner et les documents.

* Le CIDB est une association loi 1901 non assujettie à la TVA